**65辆大巴车增值服务**

## 优惠条件：

**3.7理赔四免**

（1）免资料：在满足监管要求下，对符合条件的案件，免除客户提供相应的纸质资料。

简易赔案实行全流程“无纸化”索赔（内蒙古保监局规定的“赔款支付全额转账制度”的例外事项除外，仍需按照原监管规定执行），客户索赔时除填写《机动车辆保险简易赔案确认书》外，驾驶证、行驶证、身份证、银行账号等其它索赔资料均采用电子化采集，无须提供纸质索赔资料。

（2）免上门：通过我公司查勘人员微信服务账号、网上传输等多种方式实现理赔资料的收集。

简易赔案无法现场收集的索赔资料，客户可自行拍照或扫描，过手机彩信、邮箱、QQ等网络工具传输给经办查勘定损员处理。我公司查勘人员将索赔资料的上传理赔工作流系统，并跟进处理。

（3）免等待：对符合条件的案件，在客户资料收集齐全后一个工作日内完成赔付工作。

简易赔案索赔资料收集齐全后，由经办查勘定损员当日通过“一路行”手机终端进行全流程的理赔操作，然后经网上银行进行转账支付，一个工作日内完成赔付工作，高效便捷。

（4）免垫付：先赔付、再修车，免除客户垫付修车费用。

简易赔案在查勘定损工作完成后，应指引客户车辆到我公司网络合作修理厂(4S店除外)维修，可先办理理赔手续，无须等车辆修复，如未特别注明存在换修争议配件的均可免残件回收和复勘验车，我公司予以先行赔付。

**3.8免费提供拖车牵引**

（单程）免费拖带服务100公里，拖车超过100公里的，每公里按照7元收取费用，超出限额部分由客户自行承担。拖车服务每年免费提供2次服务。

**3.9免费提供吊装救援**

优质客户车辆因故障无法行驶的，我们负责将车辆吊装至专门运输工具运至该客户指定地点，但免费距离需符合我公司相关要求，超出的救援费用由客户自行承担。吊装过程根据实际情况酌情收费。

**3.10免费提供紧急送油服务**

当客户车辆在行驶中出现燃油耗尽的情况，我们将为客户协助安排紧急送油服务，每年限提供四次服务。（如果因各别地区相关部门规定散装油不能上路，我们将免费将客户车辆拖至最近加油站）

**3.11免费更换轮胎服务**

优质客户车辆道路行驶过程中因发生爆胎而无法行驶的，我们免费为客户更换轮胎，但完好的备用车胎由客户提供。不因距离远近产生费用。

**3.12免费建立气象预警系统**

充分利用我公司多年的承保经验以及在全国建立的防洪、地震等协作网，积极与气象、水文等部门联络，建立气象灾害预警系统，为投保车辆提供灾害防御服务，采取短信提醒等形式提醒投保人。

**3.13免费提供聘请公估人机制**

发生保险事故后，我公司将在贵公司的许可范围内选择公估公司，损失理算费用按照我公司实际承保份额分摊。若我公司与投保企业对理算结果不能达成一致意见，可由投保企业和经纪公司重新指定专业机构，所发生的费用由保险公司承担。

**3.14免费提供现场修理服务**

车辆因机械故障无法启动，而且通过技术人员判断认为快速维修可以修好的情况下，我们将为客户提供30分钟以内的现场小修服务（零配件费用需要由客户自行承担），此项服务全年不限次数为客户提供

**3.15免费提供电瓶搭电服务**

当客户车辆因电力不足无法启动时，我们将为客户提供电瓶搭电服务，此项服务全年不限次数为客户提供。

**3.16免费提供困境救援服务**

因非交通事故导致的车辆处于困境，通过施救无法正常牵引上拖车，需要提供除拖车和技师外的其他辅助工具前往现场使车辆脱离困境的服务，此项服务我们全年为客户免费提供2次。（困境包括：车辆卡台阶，车辆陷入泥中等情况）

**3.17法律专家服务制**

我司法律顾问可帮助被保险人协调交通事故的责任认定，提供各项法律咨询服务，依法维护被保险人的合法权益。

**3.18免费提供4S店专修服务**

[4S店](http://db.auto.sohu.com/dealermap/)“周到的售后服务、专业的维修技师”给不少消费者吃了定心丸，其管理流程以及维修质量都要比那些路边小维修店更让人放心，但[4S店](http://db.auto.sohu.com/dealermap/)过高的维修费用实在让车友感到“伤不起”，我公司为优质客户所有车辆赠送免费全程鄂尔多斯市当地4S店专修服务，优质客户无需投保4S店专修即可享受4S店专修服务。

**3.19免费安全教育培训**

根据客户情况，我司承诺不定期地通过多种形式，举办安全教育活动。宣传安全知识及出险索赔程序，编发安全宣传资料，定期与被保险人联系，开展车辆的安全分析和交通事故预防活动。

**3.20防灾防损服务计划**

我公司将针对本项目制定防灾防损服务。主要包括对被保险人的管理人员进行安全管理及防灾防损知识培训等相关服务，以期尽量减少事故和损失的发生，但不限于保险培训、防灾检查、风险评估、购置防灾防损物资，防灾宣传等。

**3.21免费帮助代检车**

我公司免费提供代办年检服务一条龙服务，但所需费用由投保方支付。

**3.22免费消防演练服务**

为了提升被保险人消防应急能力，公司每年至少组织一次消防演练服务，并对消防演练中表现优秀的人员进行消防器材等实物奖励，实物奖励费用由我公司承担。

**3.23免费交通事故应急处理服务**

对贵单位驾驶员每半年举办一次交通事故应急处理培训，来加强贵单位驾驶员对交通事故的应急处理，交通事故应急处理服务由我公司联合交通警察支队或第三方服务商进行现场培训服务，并由第三方服务商免费为车辆赠送反光条及反光架。

**3.24免费车辆日常维护服务**

公司为了降低被保险车辆故障率，提升安全性，我公司每季度对承包车辆进行日常维护服务，并提供车辆所需的发动机油，防冻液等日常消耗品。

**3.25免费组织保险联谊会服务**

我公司以季度为期，与被保险人单位组织保险联谊对接会，会议中包含但不限于相互理赔数据分析，通报理赔服务质量时效等。

**3.26自助理赔服务**

微信小程序搜索“中国人寿一路行自助赔案”或APP搜索“自助理赔”下载软件，单方事故，小微事故即可自主操作报案。

**3.27人伤、大额赔款，预付赔款**

对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，经所属单位申请，保险责任相对明确，保险公司在保险责任相对明确后按照损失金额60％提前预付赔款。

**3.28理赔黄金通道**

车辆出险报案后，理赔专员指导您完成微信直赔操作，5000元以下损失免等待，免单证，手续齐全，当日赔付。

**3.29一个保险周期内免费提供一批劳保物资服务。**

**3.30一个保险周期内免费提供玻璃清洗服务。**

**3.31一个保险周期内免费提供大型保障支撑服务。**

**3.32提供贵单位员工及家属车辆保险团购服务。**

**3.33一个保险周期内免费提供发动机清洗服务。**